

Términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones (los «Términos y Condiciones») serán aplicables al acceso y uso del sitio www.welp.com.uy y tuprestamo.welp.uy/ (el “Sitio”), de titularidad de WENANCE URUGUAY S.A., con domicilio en Avenida Sarmiento 2332, oficina 1202, Montevideo, Uruguay (la “Empresa”), incluyendo, sin limitación, la utilización de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa en él (los “Servicios”).

Cualquier persona (el “Usuario”) que desee acceder al Sitio y/o utilizar cualquiera de los Servicios podrá hacerlo únicamente si acepta previamente los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas de la Empresa actualmente vigentes, o tal como las mismas sean modificadas y/o actualizadas por la Empresa en el futuro.

SOLICITAMOS A UD. QUE LEA DETALLADAMENTE CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS SEGUIDAMENTE, POR CUANTO LA UTILIZACIÓN DEL SITIO IMPLICARÁ LA ACEPTACIÓN Y ADHESIÓN A LA TOTALIDAD DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. POR ELLO, ES OBLIGACIÓN Y CARGA DE TODO USUARIO DEL SITIO, LEER Y COMPRENDER TALES TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVIO A CUALQUIER UTILIZACIÓN DEL SITIO. CUALQUIER USUARIO QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

a) CONDICIONES DE ACCESO AL SITIO Y PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El acceso al Sitio y/o la adquisición de los Servicios se encuentra disponible únicamente para personas físicas que sean mayores de dieciocho (18) años y tengan capacidad legal para contratar. La Empresa informa que no podrán utilizar el Sitio ni contratar los Servicios las personas jurídicas, los menores de edad y/o las personas inhabilitadas para contratar, temporal o definitivamente. El Usuario declara bajo juramento que no se encuentra en cesación de pagos y no

ha presentado judicialmente ninguna solicitud para la apertura de un concurso preventivo, acuerdo preventivo extrajudicial y/o quiebra y que no se encuentra inhabilitado ni sujeto a medidas cautelares. El Usuario reconoce y acepta que la Empresa se reserve el derecho de suspender, o dar de baja, a todo Usuario sin necesidad de expresión de causa, no generando ello derecho a indemnización alguna para el Usuario.

b) USO DE LOS SERVICIOS.

Para el correcto uso de los Servicios por parte del Usuario es requisito indispensable que éste indique el monto del préstamo y la cantidad de cuotas que pretende y suministre previamente, y con carácter de declaración jurada, los siguientes datos de registración en todos sus campos (los «Datos Personales»): Nombre y Apellido, Cédula de Identidad, Fecha de Nacimiento, Correo electrónico, Teléfono celular, Situación laboral, Sueldo líquido, Antigüedad laboral y Sexo. El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados y asume el compromiso de mantenerlos actualizados. El Usuario acuerda que la Empresa podrá, a su exclusivo criterio, solicitar la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar la exactitud de los Datos Personales proporcionados por el Usuario. Asimismo, la Empresa podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, rechazar cualquier solicitud de asistencia financiera de manera parcial y/o total a cualquier Usuario cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados, o que, al exclusivo criterio de la Empresa, no reúna los requisitos crediticios suficientes, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

c) OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS.

Respecto de la asistencia financiera que los Usuarios pueden solicitar, se informan al sólo título ilustrativo que las condiciones mínimas y máximas de los mencionados Servicios son:

La Tasa Efectiva Anual (TEA) y las condiciones de capitalización varían según el perfil crediticio del solicitante del crédito y plazo de financiación elegido. En todos los casos, serán informadas al cliente antes del otorgamiento del crédito.

Tasa Efectiva Anual (TEA) sin Impuesto al Valor Agregado (IVA):
Mínimo: 70.00% - Máximo: 153.00%

Vigencia: Febrero 2020

Vigencia: Febrero 2020		
Monto	< 10.000 U.I.	> 10.000 U.I.
TEA de Financiación (hasta 366 días)	154.0235%	131.9515%
TEA de Financiación (367 días y más)	175.8785%	119.0710%
TEA de Mora (hasta 366 días)	178.8660%	153.2340%
TEA de Mora (367 días y más)	204.2460%	138.2760%

Aplican gastos administrativos conforme el siguiente detalle:

Gastos fijos de concesión \$U170 + IVA

Gastos fijos de administración Máximo de \$U340 + IVA por crédito. Hasta un máximo de \$U34 + IVA por cuota.

Gastos por gestión de cobranza \$U35 + IVA por mes en que se hayan realizado gestiones o avisos, hasta un máximo de \$U200 + IVA por crédito

Aplica IVA: 22% de los intereses a pagar.

Monto mínimo: \$U5.000 - Monto máximo: \$U150.000 El plazo mínimo para efectuar el pago es de 3 meses y el máximo de 36 meses. Cuotas mensuales, iguales y consecutivas calculadas mediante el sistema de amortización francés.

Ejemplo: Para un monto solicitado de \$U10.000 a 12 meses con una TEA de 114.6353% sin IVA, el total a repagar será \$U15,938 en 12 cuotas mensuales, iguales y consecutivas de \$U1,328.15 cada una.

El otorgamiento del préstamo está sujeto a evaluación crediticia, en marco de la ley de Usura.

La solicitud de asistencia financiera se considerará aceptada por la Empresa con el desembolso de la suma mencionada.

Las cuotas del préstamo serán abonadas por el Usuario en los plazos y términos pactados. La remisión de la solicitud de asistencia financiera significa que: (i) El Usuario leyó los presentes Términos y Condiciones que se encuentran en el Sitio y que se dan por reproducidos en el presente en cuanto complementan a los mismos y/o a cualquier otro tipo de comunicación respecto de los Servicios entre la Empresa y el Usuario; (ii) el Usuario aceptó los Términos y Condiciones y reconoce y acepta que las condiciones particulares que lo vincularán con la Empresa son las acordadas individualmente, y que (iii) es intención del Usuario que la Empresa acredite el Préstamo en la Cuenta Bancaria indicada por el Usuario.

Adicionalmente, a través del Sitio el Usuario podrá acceder a servicios ofrecidos por terceros:

1. Club de Beneficios prestados por Bondacom Uruguay S.R.L. ("Cuponstar") para acceder a descuentos en diferentes categorías (gastronomía, entretenimiento, bienestar, indumentaria, viajes, vehículos, hogar, otros) - <https://clubdebeneficios.cuponstar.com/>
2. Servicio de Asistencia Rúa prestado por Darmix S.A., que podrá incluir los siguientes servicios: "Asistencia por desempleo" y/o "Welp Bienestar" y/o "Multiasistencia Wenance" y/o "Welp Sonrisa - Plan individual Odontología" y/o "Welp Sonrisa - Plan familiar odontología" y/o "Welp Salud" y/o "Welp Informática", a elección del Usuario,
3. Orientación psicológica prestada Speako LLC que consistirá en entrevista con un psicólogo por una consulta puntual prestado a través de psicólogos profesionales.

Para consultas sobre las condiciones particulares de cada uno de los servicios comercializados, el Usuario deberá contactarse con Welp a través de cualquiera de los canales de contacto habilitados: info@welp.com.uy y/o al teléfono 0800-8145 y/o con el proveedor de cada servicio mediante los canales detallados en el contrato particular.

La Empresa no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad, productos o servicios de terceros que se comercialicen a través del Sitio. Ante cualquier reclamo vinculado con el alcance y la prestación de los servicios, el Usuario deberá dirigirse exclusivamente al proveedor. La Empresa no responderá, bajo ninguna circunstancia, por los daños, perjuicios, conflictos y/o contingencias que pudiera sufrir el Usuario con motivo y/o como consecuencia del uso de los servicios. Dicha responsabilidad será exclusiva del proveedor.

La adhesión del Usuario a cualquiera de los servicios ofrecidos por terceros significa que: (i) El Usuario leyó y entendió los presentes Términos y Condiciones que se encuentran en el Sitio y que se dan por reproducidos en el presente en cuanto complementan a los mismos y/o a cualquier otro tipo de comunicación respecto de los Servicios entre la Empresa y el Usuario; (ii) el Usuario aceptó los Términos y Condiciones y reconoce y acepta que las condiciones particulares que lo vincularán con la Empresa son las acordadas individualmente,

El Usuario podrá solicitar una copia de los Términos y Condiciones y del Contrato respectivo mediante correo electrónico a info@welp.com.uy, indicando su nombre completo y Cédula.

EL USUARIO PRESTA SU CONSENTIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN, ORDENACIÓN, USO, CONSERVACIÓN, ALMACENAMIENTO Y MODIFICACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA EMPRESA A LOS EFECTOS DEL ANÁLISIS CREDITICIO Y FINANCIERO DE LAS SOLICITUDES QUE REMITA, DE SU PROCESAMIENTO CON FINES COMERCIALES, ESTADÍSTICOS Y/O DE COBRANZA Y/O EL ENVÍO DE INFORMACIÓN Y/O PROMOCIONES Y/O PUBLICIDAD ASOCIADA AL SITIO Y LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD. ASIMISMO, EL USUARIO PRESTA CONFORMIDAD CON LA TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS PARA LOS FINES ANTES REFERIDOS.

FINALMENTE SE INFORMA QUE EL TITULAR DE LOS DATOS

PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14 DE LA LEY N° 18.331. LA UNIDAD REGULADORA Y DE CONTROL DE DATOS PERSONALES (URCDP), ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 18.331, TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

e) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa se reserva el derecho de rechazar, sin expresión de causa, cualquier solicitud de préstamo de cualquier Usuario, sin que ello genere un derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario. Asimismo, la Empresa declara, y el Usuario reconoce y acepta, que el silencio de la Empresa se entenderá como una negativa al otorgamiento de asistencia, renunciado el Usuario por el presente a presentar y/o realizar cualquier reclamo

f) MODIFICACIONES

La Empresa se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, el contenido disponible en el Sitio, arancelar o, de cualquier otra forma, limitar el acceso al mismo, y aún discontinuarlo sin previo aviso. La Empresa podrá, a su exclusivo criterio y de tiempo en tiempo, modificar los presentes Términos y Condiciones. En caso de hacerlo, los mismos serán vinculantes respecto del Usuario una vez que los mismos se encuentren publicados en el Sitio. Finalmente, la Empresa no garantiza la exactitud y vigencia de la información proporcionada en el Sitio, aunque sí compromete sus mejores esfuerzos en tal sentido.

g) PROHIBICIÓN DE USO

El Usuario reconoce y acepta que se abstendrá de realizar cualquier acción y/o utilizar cualquier tipo de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en el Sitio como en los Servicios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este apartado harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, incluyendo sin limitación cualquier acción por daños y perjuicios y acciones penales, junto con las sanciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario acepta que, en los casos que exista una generación de contraseña relacionada con el Sitio y/o los Servicios, deberá almacenarla adecuadamente, reconociendo que la misma es de uso personal y que, bajo ninguna circunstancia, debe comunicarla ni, de cualquier manera, transferirla a terceros. Todo Usuario será responsable de los daños y perjuicios que la violación de tal deber generase a la Empresa y/o a terceros.

h) FALLAS DEL SISTEMA

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio causado al Usuario relacionado con fallas en el Sitio, el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario reconoce y acepta que no podrá imputarle responsabilidad alguna a la Empresa, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de daños y/o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de su Sitio. El Usuario reconoce y acepta que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos la Empresa procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la Empresa.

Consecuentemente, la Empresa no asume responsabilidad por: (i) la inviolabilidad de la transmisión de los datos cursados al Sitio por las redes públicas de telecomunicaciones, o por cualquier otro medio telemático; (ii) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema, en los servidores o en Internet que pudieran resultar del acceso y/o uso del Sitio; (iii) la veracidad de la publicidad de terceros que contenga el Sitio ni por las eventuales vinculaciones que el usuario establezca con ellos y/o con otros usuarios; (iv) la interrupción temporal o permanente, por cualquier causa que impida el acceso al Sitio; o (v) cualquier daño o perjuicio (incluyendo, a mero título ejemplificativo, lucro cesante, pérdida de información, pérdida de una chance, etc.) debidos al uso total o parcial, imposibilidad de uso total o parcial o al resultado del uso total o parcial del Sitio.

i) PROPIEDAD INTELECTUAL. ENLACES

El Usuario reconoce y acepta que el Sitio, incluyendo sin limitación, los programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con el Sitio, son de propiedad exclusiva de la Empresa y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido por parte del Usuario, y/o la reproducción total y/o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización previa, expresa y por escrito de la Empresa. En caso de que la Empresa otorgue una autorización conforme lo indicado precedentemente, el Usuario reconoce y acepta que la mencionada autorización aplicará por única vez y con los efectos atribuidos a la misma por la Empresa, no pudiendo entender el Usuario que la Empresa haya otorgado otras autorizaciones.

La Empresa manifiesta y el Usuario acepta que el Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no implica que sean propiedad u operados por la Empresa. En tal sentido, la Empresa no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La

presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad ni relación entre la Empresa y dichos sitios y sus contenidos.

EN NINGÚN CASO LA EMPRESA, NI SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS Y/O REPRESENTANTES (CONJUNTAMENTE, LAS «PERSONAS PROTEGIDAS») SERÁN RESPONSABLES COMO RESULTADO DEL USO DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS Y/O CON LOS CONTENIDOS, MATERIALES Y FUNCIONES RELACIONADOS CON LOS MISMOS. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES LAS PERSONAS PROTEGIDAS EN RELACIÓN CON CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO, INTERCAMBIADO O RECIBIDO A TRAVÉS DEL SITIO Y/O EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS. EL USUARIO MANTENDRÁ PERMANENTEMENTE INDEMNEMENTE A CUALQUIER PERSONA PROTEGIDA RESPECTO DE CUALQUIER DAÑO Y/O PERJUICIO RELACIONADO CON EL USO DEL SITIO Y/O LA UTILIZACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS.

j) CESIÓN

El Usuario presta su conformidad para que la Empresa pueda ceder fiduciariamente los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o Servicios ofrecidos en el Sitio, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las restantes obligaciones asumidas por el Usuario.

k) DOMICILIO - COMUNICACIONES

El Usuario reconoce la plena validez de las notificaciones que se envíen y/o reciban a través del Sitio y/o por correo electrónico y/o teléfono y/o en el domicilio real suministrados por el Usuario a la Empresa y acepta que las notificaciones allí enviadas serán válidas y vinculantes.

I) JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento, será sometida ante los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Montevideo.

Última modificación: Octubre de 2022