



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (en adelante "**Términos y Condiciones**") serán aplicables al acceso y uso del sitio www.welp.com.pe (el "**Sitio**") y de la aplicación Mi Cuenta ("**Mi Cuenta**"), de titularidad de **WENANCE PERÚ S.A.C.** (en adelante la "**Empresa**"), incluyendo, pero sin limitarse a la utilización de cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos por la Empresa (en adelante los "**Servicios**").

Cualquier persona (el "**Usuario**") que desee acceder al Sitio y/o utilizar cualquiera de los Servicios podrá hacerlo únicamente si acepta previamente los presentes Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas de la Empresa actualmente vigentes, sus modificaciones y/o actualizaciones por la Empresa en el futuro.

Solicitamos a usted que lea detalladamente cada uno de los Términos y Condiciones expuestos, por cuanto la utilización del Sitio y/o aplicaciones implica la aceptación de la totalidad de estos Términos y Condiciones. Por ello, es obligación de todo Usuario del Sitio, leer y comprender tales Términos y Condiciones previo a cualquier utilización del Sitio y/o aplicaciones. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los servicios.

I. PRINCIPALES CONDICIONES DE ACCESO AL SITIO

Por intermedio del Sitio, los Usuarios podrán cotizar, solicitar, contratar diversos Servicios en línea, como consultar el estado de su crédito, de manera simple, rápida y segura. Los Servicios serán otorgados por la Empresa en caso se cumpla con los requisitos solicitados por esta y previa evaluación crediticia a los Usuarios.

En el caso que los Usuarios requieran alguno de los Servicios ofrecidos por la Empresa, deberán completar su información de carácter personal y patrimonial, objetiva y de manera fidedigna. Dicho perfil crediticio es orientativo, puesto que la Empresa realizará las consultas necesarias para conocer el perfil crediticio de los Usuarios, utilizando tanto la información que dichos Usuarios proporcionen, así como aquella que se encuentre en fuentes accesibles al público u otra información conforme a lo detallado en nuestra Política de Privacidad <https://welp.com.ar/politica-de-privacidad/>.



En base a dicho requerimiento, la Empresa podrá comunicar al Usuario la/s oferta/s que mejor se adecúe/n a lo que los Usuarios cotizaron, tomando como base las variables registradas y obtenidas a lo largo del proceso de evaluación, así como cualquier información complementaria, del mismo modo las condiciones de financiamiento (restricciones al perfil crediticio, montos, plazos y tasas de interés) de la Empresa.

Asimismo, la Empresa podrá modificar sus acuerdos comerciales, así como la oferta de los diversos Productos Financieros que se cotizan a través del Sitio, en cualquier momento y a su sola discreción, lo cual el Usuario declara conocer y aceptar.

El acceso al Sitio y/o la adquisición de los Servicios se encuentra disponible únicamente para personas naturales que reúnan todos los siguientes requisitos: (i) sean mayores de dieciocho (18) años y menores de sesenta y cuatro (64) años; (ii) tengan capacidad legal para contratar; (iii) se encuentren trabajando en relación de dependencia con una antigüedad mínima de cuatro (4) meses; y, (iv) sean titulares de una cuenta bancaria en una entidad del sistema financiero donde se depositen los haberes de su relación laboral de dependencia vigente y/o los ingresos percibidos en el marco de la actividad profesional, técnica o de prestación de servicios (en adelante "Cuenta Bancaria"). La Empresa informa que no podrán utilizar el Sitio ni contratar los Servicios las personas jurídicas, los menores de edad y/o las personas naturales que no se encuentren en capacidad legal para contratar de conformidad con el Código Civil, sea esta temporal o definitivamente.

El Usuario reconoce y acepta que la Empresa se reserve el derecho de suspender, o dar de baja, a todo Usuario sin necesidad de expresión de causa, no generando ello derecho a indemnización alguna para el Usuario.

El Usuario declara que no se encuentra en concurso preventivo y/o quiebra, ni se encuentra inhabilitado ni sujeto a medidas cautelares de carácter patrimonial.

II. SOLICITUD DEL SERVICIO, CONTRATACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Los Usuarios podrán solicitar los Servicios por intermedio del Sitio o aplicativos de manera electrónica y/o virtuales, por lo que, el



consentimiento del Usuario puede realizarse, por ejemplo, ingresando claves o contraseñas, clic o cliquear en dispositivos, aceptación por voz, datos biométricos (huella dactilar, identificación facial, etc.), entre otros.

Las solicitudes de los Usuarios, para ser aceptadas por parte de la Empresa, previamente deberán ser procesadas, analizadas y validadas. Esto se debe a que la Empresa necesita analizar el perfil de los Usuarios y verificar que se encuentre enmarcado dentro de las políticas de la compañía, a efectos de corroborar que califican para el Producto Financiero ofrecido o no.

Una vez procesada, analizada y validada una solicitud, la Empresa enviará sus ofertas a través del Sitio o de ser el caso un gestor de ventas se pondrá en contacto con el Usuario. Finalmente, el Sitio mostrará a los Usuarios la/s oferta/s que mejor se adecúen a su pedido de cotización.

Los Usuarios deberán seleccionar la oferta que deseen, en caso se presente más de una variante de la misma, completar información adicional y brindar su consentimiento. La aceptación electrónica y/o virtual de la oferta constituye la manifestación de voluntad de dichos Usuarios para la contratación del Servicio, por lo que todos los documentos del préstamo que correspondan a los Servicios adquiridos serán enviados al correo electrónico proporcionado. Sobre este punto, cabe indicar que la contratación electrónica se encuentra recogida en los artículos 141° y 141-A° del Código Civil, los cuales establecen de manera expresa que la manifestación de voluntad efectuada a través de medios electrónicos es legal, siendo que los actos jurídicos que se celebren por dichos medios tienen plena validez, en concordancia con la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados digitales, su reglamento y sus modificatorias.

Conforme a lo dispuesto en el párrafo previo la Empresa podrá, a su exclusivo criterio, requerir al Usuario la firma de la solicitud de mutuo como requisito para su otorgamiento, en consecuencia, la Empresa podrá requerir la firma digital o electrónica (en adelante la "Firma Digitalizada") del Usuario; la Empresa y el Usuario acuerdan que la Firma Digitalizada tendrá los mismos efectos que la firma manuscrita y consecuentemente, reconocen la plena validez de los documentos



generados mediante el uso de la Firma Digitalizada, renunciando expresamente a cuestionar su autenticidad y/o validez.

La Empresa informará al Usuario un código de seguridad (en adelante el "Código de Seguridad") y el Usuario deberá aportar una imagen de su rostro (en adelante la "Foto") junto con el Código de Seguridad, que será utilizada por la Empresa para validar su identidad mediante el sistema de reconocimiento facial. La Empresa comparará los parámetros que surjan de la Foto con la imagen del documento de identidad del Usuario, que éste deberá entregar o adjuntar durante el mismo proceso. El contrato se celebra bajo el mecanismo no presencial, quedando constancia de la oferta y de la aceptación, el consentimiento del Usuario -entendido como la manifestación de voluntad sin dolo o coacción, inequívoca e informada- se materializará cuando el Usuario que desee solicitar los Servicios y que haya ingresado previamente sus Datos Personales y aceptado los presentes Términos y Condiciones, haga "click" en el botón identificado como "*enviar solicitud*" en la Página Web y/o cuando manifieste por cualquier otro medio su intención de recibir algún Servicio.

Finalizado el proceso, el Usuario recibirá en su casilla de correo electrónico un ejemplar de la solicitud de mutuo y los presentes Términos y Condiciones. No obstante, el Usuario podrá solicitar una copia de los Términos y Condiciones y de la solicitud de mutuo respectiva mediante correo electrónico a info@welp.com.pe indicando su nombre completo y DNI.

En la solicitud de mutuo se informarán los canales de pago disponibles y los códigos personales del Usuario para efectuar los respectivos pagos. Si el Usuario no recibiera la solicitud de mutuo y/o los códigos informados estuvieran incompletos y/o fueran erróneos, igualmente deberá pagar las sumas que correspondan en los plazos fijados, para lo cual podrá solicitar los códigos mediante correo electrónico dirigido a info@welp.com.pe. La remisión de la solicitud de asistencia financiera significa que el Usuario leyó y entendió los presentes Términos y Condiciones que se encuentran en el Sitio.

La Empresa podrá requerir la firma manuscrita de la solicitud de mutuo; en tal caso, se informará previamente al Usuario esta circunstancia.

La presente solicitud de mutuo se considerará aceptada por la Empresa con el desembolso de la suma mencionada; el cumplimiento



de los pasos impuestos para el proceso de solicitud de mutuo no implica necesariamente la efectiva contratación del Servicio.

Para la contratación del Servicio es requisito indispensable que el Usuario indique el monto del préstamo, la cantidad de cuotas del préstamo, y con carácter de declaración jurada los siguientes datos de registro en todos sus campos (en adelante los "Datos Personales"): **i) Documento Nacional de Identidad; ii) Correo electrónico; iii) Teléfono celular; iv) Entidad Bancaria en la cual percibe el salario; y, v) Situación laboral.**

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados y asume la obligación de informar a la Empresa cualquier variación, modificación, actualización o cambio que se produzca respecto de ellos.

El Usuario acuerda que la Empresa podrá, a su exclusivo criterio, solicitar la presentación o envío de cualquier comprobante, documento y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar la exactitud o veracidad de los Datos Personales proporcionados por el Usuario. Por ello, la Empresa podrá enviar al Usuario un código de seguridad mediante el servicio de mensajería electrónica (SMS) a fin de validar el teléfono celular informado por el Usuario, entre otras acciones.

El Usuario reconoce que es requisito imprescindible para el otorgamiento de la asistencia financiera por parte de la Empresa que se encuentre vigente la cuenta bancaria informada. Por tal motivo, el Usuario acuerda que informará a la Empresa de cualquier cambio de cuenta, manteniendo, en todo momento durante la vigencia de la relación contractual con la Empresa, una cuenta bancaria válida y con fondos suficientes en la cuenta correspondiente a efectos del repago de toda suma debida por el Usuario a la Empresa.

La Empresa podrá, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, rechazar cualquier solicitud de Servicio de manera parcial y/o total a cualquier Usuario cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados, o que, al exclusivo criterio de la Empresa, no reúna los requisitos crediticios suficientes, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del Usuario.

El Usuario deberá leer detalladamente los Términos y Condiciones, aceptará todas y cada una de las obligaciones y condiciones



convenidas y se comprometerá a utilizar el Sitio y/o los Servicios de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones o condiciones podrá ocasionar la caducidad automática de los Servicios. El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones o condiciones podrá ocasionar la caducidad automática de los Servicios.

III. PLAZOS DE RESPUESTA

La Empresa puede apoyarse de consultas sobre información proporcionada por terceros para efectuar cualquier validación, por lo que la Empresa no tiene control alguno sobre los plazos de respuesta de dichos terceros. Asimismo, la Empresa no tiene control sobre cualquier hecho de tercero o imponderable que imposibilite la validación de la información de los Usuarios en determinado plazo.

De acuerdo a ello, la Empresa no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del uso del Sitio.

El desembolso del préstamo se efectuará en un tiempo aproximado de diez (10) días hábiles desde la aceptación final de los Usuarios y el cumplimiento respectivo del proceso de obtención del préstamo, siempre conforme a las condiciones específicas del Servicio contratado y en caso no se presenten observaciones respecto a los datos proporcionados por los Usuarios, como, por ejemplo: número de cuenta erróneo, entre otros. Cabe indicar que dicho plazo es referencial.

La Empresa no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad, productos o servicios de terceros que se comercialicen a través del Sitio. Ante cualquier reclamo vinculado con el alcance y la prestación de los servicios, el Usuario deberá dirigirse exclusivamente al proveedor. La Empresa no responderá, bajo ninguna circunstancia, por los daños, perjuicios, conflictos y/o contingencias que pudiera sufrir el Usuario con motivo y/o como consecuencia del uso de los servicios. Dicha responsabilidad será exclusiva del proveedor.



IV. LA APLICACIÓN MI CUENTA

El Usuario que acceda a asistencia financiera por parte de la Empresa podrá acceder a una cuenta persona, única e intransferible con información sobre sus productos a través de la aplicación “Mi Cuenta”, el acceso a Mi Cuenta es voluntario. El Usuario que desee acceder a Mi Cuenta deberá descargar e instalar la aplicación “WELP” ingresando en Google Play Store a través de la siguiente URL: <https://play.google.com/store> y aceptar los presentes Términos y Condiciones.

La Empresa comunicará al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la cuenta de correo designada por el Usuario los datos necesarios para acceder a Mi Cuenta. El Usuario recibirá una clave de acceso provisional que deberá ser actualizada la primera vez que ingrese a Mi Cuenta. La clave de acceso personal deberá contener ocho dígitos con mayúsculas, minúsculas y números y será libremente elegida por el Usuario; una vez modificada, se transformará en definitiva y le permitirá al Usuario un acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de modificar su clave de acceso en cualquier momento, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en Mi Cuenta.

La clave de acceso personal es secreta e intransferible y por lo tanto el Usuario asume la total responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave definitiva y asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a la Empresa de toda responsabilidad que de ello se derive. Sin perjuicio de ello, el Usuario se compromete a notificar a la Empresa en forma inmediata y por medio idóneo cualquier uso no autorizado de Mi Cuenta, así como también el ingreso de terceros no autorizados a la misma, siempre que se encuentre al alcance de identificación por parte de la Empresa.

La Empresa se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro y/o de cancelar un registro previamente aceptada sin expresión de causa y sin que ello genere un derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.

Por cualquier consulta vinculada con Mi Cuenta el Usuario podrá comunicarse a través de los mismos canales de atención, por mail a info@welp.com.pe.



V. CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Son consideradas las siguientes reglas para el uso del Sitio o las aplicaciones, por lo cual los Usuarios certifican y aceptan lo siguiente:

- Que son mayores de dieciocho (18) años de edad y pueden celebrar contratos legalmente vinculantes.
- Que la información que proporcionen es veraz.
- Que se les hará responsables de toda acción realizada en el Sitio en la que los Usuarios hayan participado.

En igual sentido, el uso del Sitio se encuentra supeditado a las siguientes disposiciones:

- Ninguna persona podrá acceder con los datos de un tercero al Sitio, el uso del mismo es estrictamente personal.
- El Sitio se debe utilizar de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y las condiciones particulares para cada Servicio, respetando los derechos de terceros y actuando de buena fe.
- No se debe proporcionar información falsa, usurpar la identidad de otra persona, cometer actos ilícitos u otros que sean lesivos de intereses o derechos de terceros.
- No se debe dañar o tratar de vulnerar el sistema informático que opera el Sitio.
- Se encuentra expresamente prohibido el uso de dispositivos o procesos automatizados, robots, rastreadores, arañas web u otros medios o herramientas que tengan por finalidad extraer información del Sitio.
- Se encuentra terminantemente prohibido utilizar el Sitio para actividades que impliquen infringir o violar las leyes del Perú o del lugar en el que se haga uso de los servicios que se presten a través del mismo.
- Queda terminantemente prohibido llevar a cabo actividades de «hacking» (acto o series de actos realizado(s) a través o por conducto del Internet que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un



beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través del Sitio.

En el caso que la Empresa detecte que se han incurrido en conductas contrarias a los presentes Términos y Condiciones generales de uso, la Empresa se reserva el derecho de prohibir el acceso y uso del Sitio por parte de las personas que han violado las condiciones de uso, así como de iniciar las acciones necesarias por responsabilidades administrativas, civiles y/o penales. El Usuario reconoce que no todos los Servicios u otros pueden estar disponibles en todas las áreas geográficas.

El Usuario reconoce y acepta que se abstendrá de realizar cualquier acción y/o utilizar cualquier tipo de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en el Sitio como en los Servicios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este apartado harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, incluyendo sin limitación cualquier acción por daños y perjuicios y acciones penales, junto con las sanciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

VI. CONFIDENCIALIDAD

La Empresa se obliga a mantener la confidencialidad de la información que reciba o tenga carácter de confidencial conforme a las disposiciones legales aplicables en la República del Perú. La Empresa, no asume la obligación de mantener la confidencialidad de cualquier otra información que los usuarios proporcionen, ya sea al inscribirse en el Sitio o en cualquier otro momento posterior.

La Empresa podrá almacenar y acceder a la información de los datos que los Usuarios hayan decidido registrar como parte del uso de Sitio, la misma que se almacenará de forma encriptada con la finalidad de preservar la confidencialidad y seguridad de la misma.

La Empresa manipulará los datos proporcionados por el Usuario de conformidad con lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y cualquier otra disposición aplicable o



modificatorias, sustitutorias y revocatorias (normas), y con lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

VII. INFORMACIÓN SECRETA, CLAVES Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

En todo momento, el Usuario es el único responsable de mantener en estricta reserva las claves secretas y números confidenciales con los cuales tenga acceso al Sitio o la aplicación. La clave secreta, así como las claves asignadas por la Empresa, son de carácter personal e intransferible, bajo responsabilidad del Usuario.

Los Usuarios asumen totalmente la responsabilidad por permitir el acceso a terceros a su dispositivo móvil o correo electrónico, liberando a la Empresa de toda responsabilidad por su mal uso o uso indebido.

VIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Empresa se reserva el derecho de rechazar, sin expresión de causa, cualquier solicitud de préstamo de cualquier Usuario, sin que ello genere un derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario. Asimismo, la Empresa declara, y el Usuario reconoce y acepta, que el silencio de la Empresa se entenderá como una negativa al otorgamiento de asistencia, renunciado el Usuario por el presente a presentar y/o realizar cualquier reclamo.

Asimismo, la Empresa no se hace responsable por los posibles daños o perjuicios producto de interrupciones, interferencias, errores o conductas de terceros que afecten el correcto funcionamiento del sistema informático del Sitio.

En igual sentido, en la medida que la Empresa utiliza herramientas y medios tecnológicos para procesar y tratar la información de los Usuario, la Empresa no se responsabiliza por los errores u omisiones producto de la utilización de dichas herramientas o medios tecnológicos, dado que estos no son infalibles.

Por otro lado, en la medida que la Empresa pueda apoyar su información utilizando información crediticia de los Usuario que ha sido elaborada y proporcionada por terceros (por ej. centrales privadas de información de riesgos) o por fuentes accesibles al público, la Empresa no se responsabiliza por los errores u omisiones que dicha



información pueda contener, en la medida que no es información de elaboración propia. Asimismo, dado que la Empresa no tiene control sobre los plazos de respuesta de los terceros que proporcionan información, ni control sobre cualquier imponderable que imposibilite que la validación de identidad y corroboración de información de los Usuario se efectúe en los plazos estipulados, la Empresa no asume responsabilidad en caso se incumplan dichos plazos.

La Empresa no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del servicio que se brinda mediante el Sitio. Asimismo, la Empresa no asumirá responsabilidad alguna por el acceso al Sitio por parte de terceros, siendo los usuarios responsables de resguardar sus datos personales y cerrar sesión, en caso corresponda.

IX. MODIFICACIONES Y VIGENCIA DE INFORMACIÓN

La Empresa se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, el contenido disponible en el Sitio, restringir de cualquier otra forma, limitar el acceso total o parcial al mismo, y aún discontinuarlo sin previo aviso. La Empresa podrá, a su exclusivo criterio y de tiempo en tiempo, modificar los presentes Términos y Condiciones. En caso de hacerlo, los mismos serán vinculantes respecto del Usuario una vez que los mismos se encuentren publicados en el Sitio. Finalmente, la Empresa no garantiza la exactitud y vigencia de la información proporcionada en el Sitio, aunque sí compromete realizar sus mejores esfuerzos para tal fin.

X. FALLAS O ALTERACIONES TECNOLÓGICAS

La Empresa no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio causado al Usuario relacionado con fallas en el Sitio, el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio, contenidos en el mismo. El Usuario reconoce y acepta que no podrá imputarle responsabilidad alguna a la Empresa, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de daños y/o perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Empresa no garantiza el acceso y uso continuado e ininterrumpido de su Sitio.



El Usuario reconoce y acepta que el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia; en tales casos la Empresa procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la Empresa.

Consecuentemente, la Empresa no asume responsabilidad por: (i) la inviolabilidad de la transmisión de los datos cursados al Sitio por las redes públicas de telecomunicaciones, o por cualquier otro medio telemático; (ii) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema, en los servidores o en Internet que pudieran resultar del acceso y/o uso del Sitio; (iii) la veracidad de la publicidad de terceros que contenga el Sitio ni por las eventuales vinculaciones que el usuario establezca con ellos y/o con otros usuarios; (iv) la interrupción temporal o permanente, por cualquier causa que impida el acceso al Sitio; o (v) cualquier daño o perjuicio (incluyendo, a mero título ejemplificativo, lucro cesante, pérdida de información, pérdida de una chance, etc.) debidos al uso total o parcial, imposibilidad de uso total o parcial o al resultado del uso total o parcial del Sitio.

XI. LIBRO DE RECLAMACIONES

La Empresa pone a disposición del Usuario El Libro de Reclamaciones virtual, con la finalidad que en el supuesto que exista alguna disconformidad con el Servicio pueda registrar sus quejas o reclamos relacionados a los Servicios brindados por la Empresa, ello de conformidad con la Ley N° 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor, el Reglamento del Libro de Reclamaciones y sus modificatorias.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Empresa es el propietario de todo el contenido, incluyendo imágenes, gráficos, textos y todos los elementos de propiedad industrial que se encuentren en el Sitio. En aquellos casos en que no sea el propietario, la Empresa cuenta con todas las licencias necesarias para su uso por parte de los titulares de dicho contenido o derechos de propiedad intelectual. Se deben respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de la Empresa y de terceros. Queda prohibida la reproducción, distribución, transformación o



cualquier otra forma de utilización del contenido que se encuentre en el Sitio, sin la autorización previa y expresa de la Empresa.

Asimismo, El Usuario reconoce y acepta que el Sitio, incluyendo sin limitación, los programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con el Sitio, son de propiedad exclusiva de la Empresa y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido por parte del Usuario, y/o la reproducción total y/o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización previa, expresa y por escrito de la Empresa. En caso de que la Empresa otorgue una autorización conforme lo indicado precedentemente, el Usuario reconoce y acepta que la mencionada autorización aplicará por única vez y con los efectos atribuidos a la misma por la Empresa, no pudiendo entender el Usuario que la Empresa haya otorgado otras autorizaciones.

La Empresa manifiesta y el Usuario acepta que el Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no implica que sean propiedad u operados por la Empresa. En tal sentido, la Empresa no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad ni relación entre la Empresa y dichos sitios y sus contenidos.

XIII. INEXISTENCIA DE CONTRATO DE REPRESENTACIÓN

La utilización del Sitio no crea contrato de sociedad, de representación o de mandato entre la Empresa y el Usuarios del Sitio.

XIV. CESIÓN

El Usuario presta su conformidad para que la Empresa pueda ceder los derechos resultantes del uso de cualquiera de los productos y/o Servicios ofrecidos en el Sitio, sin que ello pueda implicar modificación alguna de las restantes obligaciones asumidas por el Usuario. En dicho caso, el Usuario reconoce y acepta que no será requisito que se le notifique dicha cesión.

XV. DOMICILIO Y NOTIFICACIONES



El Usuario reconoce la plena validez de las notificaciones que se envíen y/o reciban a través del Sitio y/o por correo electrónico y/o teléfono y/o en el domicilio real suministrados por el Usuario a la Empresa y acepta que las notificaciones allí enviadas serán válidas y vinculantes.

Por ello, el Usuario se compromete a consultar su casilla de correos electrónicos y de mensajería electrónica (SMS, WhatsApp) regularmente y se obliga a informar a la Empresa de cualquier cambio en la dirección de su correo electrónico, línea celular y respecto de su domicilio real, las notificaciones se darán por válidas siempre que sean dirigidas al canal/es de comunicación brindados por el Usuario.

XVI. COMPETENCIA Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes en la República del Perú. Cualquier disputa relacionada con la validez, aplicación o interpretación de los mismos será resuelta de manera amical entre las partes y, de no ser posible ello, las controversias se resolverán ante en los tribunales del Cercado de Lima – Área Metropolitana.

Última actualización: [] de julio de 2021.*